

564!  
นายนพเดช ธรรมจังก์ วัดร้อยเอ็ด  
ที่รับ..... 16118  
ที่..... 10 ก.ย. 64  
มาตบด.๓/๔๕๗๕

ที่รับที่..... 4635! เลขที่..... 07503  
ที่รับที่ 10 ก.ย. 2564 ลงวันที่..... 10 ก.ย.  
๑๒๓๒



กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๖๐๐

๗๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม  
เป็น ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ แผ่น  
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ดำรงธรรมมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ  
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ  
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ  
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.น.๑๐๑ ปณ.ม.มหาดไทย  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่  
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS  
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>  
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน  
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา  
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

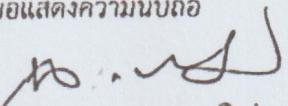
๖. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในจังหวัดประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วไป

-๖-

๖. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถสภาพัฒนา สำนักงาน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในที่นี่ที่ ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายฉัตรชัย พรมเลิศ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจสอบราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๓๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>  
(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ธรรมธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๛/id1190816032?l=th>  
ลิงก์ URL ศูนย์ธรรมธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๛ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๛>  
ลิงก์ URL ศูนย์ธรรมธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๛ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>  
ลิงก์ URL ศูนย์ธรรมธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ธรรมธรรม